



WERKINGSVERSLAG 2019

OCMW JETTE





HOOFDSTUK 1 PROJECTEN 2019	6
• Pourquoi Pas Nous ?	6
• Week van de opendeurdagen :	6
• Evenement « barbecue » : Informele bijeenkomst van de leden :	6
• Netwerk- T	7
• « Nouveaux disparus » : Voorstelling de Epische Zigeuner	7
• MOBITWIN, de nieuwe naam voor de Minder Mobielen Centrale	9
• De "Staff Senior": overleg en samenwerking	9
• Nieuwe projecten opgestart in 2019 door de Dienst Werk en Opleidingproject (WOP):	10
• De kinesisten van het rusthuis IRIS geven zachte gym in VIVA!	11
• Veralgemening van het gebruik van de systeem I-rekeningen voor personen die in een rusthuis verblijven met financiële hulp van het OCMW	11
HOOFDSTUK 2 : HET RUSTHUIS (RVT)	13
• De bewoners (Statistieken op 31.12.2019)	13
• De renovatie	14
• Agenda 21	15
HOOFDSTUK 3 : DE DIENSTEN	17
• Sociale ontwikkeling	17
• • Sociale activering	17
• • Article 27	18
• Dienst Werk- en Opleidingsproject (WOP)	18
• Sociale wijkdienst	24
• Dienst Energie	35
• Dienst Schuldbemiddeling	41
• Dienst Hulp aan Personen	45
• • Maaltijden thuis	45
• • Maaltijden genomen in het rustoord Iris	46
• • Taxi cheques	47
• • Gezinshulp	47
• • De Minder Mobielen Centrale	48





VOORWOORD: HET WOORD VAN DE VOORZITTER



2019 werd gekenmerkt door de invoering en de eerste vergaderingen van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn die, volgend op de verkiezingen van september 2018, werd vernieuwd.

Op 1 maart 2019 legden de 13 raadsleden (voordien waren het er 11) de eed af voor een nieuwe periode van 6 jaar in onze instelling.

Ik had de eer om, voor mijn tweede mandaat als Voorzitter, een groep welkom te heten die grotendeels vernieuwd was, en die zou streven, in samenwerking met de administratie, naar het toezicht op de implementatie van het Strategisch Actieplan 2019-2025, dat de objectieven vertaalt opgenomen in het algemeen beleidsprogramma van het OCMW van Jette en dat goedgekeurd werd met het budget 2019.

Het geheel van deze documenten is beschikbaar op de website van het OCMW: www.ocmwjette.be

Het eerste grote werk voor 2019 was de actualisering van de richtlijnen van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst, die een kader bieden aan de maatschappelijke werkers in hun dagelijks werk en in de bijstand aan personen die om hulp vragen. Dit was een omvangrijke taak die gerealiseerd werd, in samenwerking met de sociale dienst, om te komen tot een heldere visie die strookte met de realiteiten van de hedendaagse samenleving.

Ander projecten werden in de loop van 2019 ook opgestart, deze worden in detail besproken in dit document samen met de cijfers en statistieken die een beeld schetsen van de sociale toestand van onze gemeente alsook van de werking van onze administratie gedurende het voorbije jaar.

Het jaar 2020, dat zwaar werd verstoord door de evenementen gelinkt aan de COVID 19-crisis, zal eveneens een periode worden van grote veranderingen binnen ons OCMW omdat er een nieuw organogram wordt voorbereid en ook omdat voor mij de tijd gekomen is, na 8 lange boeiende jaren als voorzitter, om op pensioen te gaan, niet zonder emotie, en om mijn mandaat door te geven voor het vervolg van deze legislatuur.

Ik heb mijn functie als voorzitter met veel plezier en passie vervuld en ik wens alle personeels- en raadsleden van het OCMW te bedanken die me in de loop van dit mooie avontuur hebben bijgestaan.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Brigitte De Pauw'. The signature is stylized and written in a cursive-like font.

Brigitte De Pauw
Voorzitter OCMW Jette

HOOFDSTUK 1 : PROJECTEN 2019

POURQUOI PAS NOUS ?

Het collectief « Pourquoi Pas Nous !? » ontstond eind 2016 en de vereniging werd lid van het Cultureel Centrum van Jette in februari 2017.

Het OCMW geeft reeds sinds enkele jaren financiële steun aan dit project.

Binnen de hechte groep primeert groeps-participatie om workshops van theater-actie te ontwikkelen en haar ervaringen als maatschappelijke partner te delen, om aldus een voorstelling te creëren dat het publiek draagt in vraagstellingen en emoties.

In het seizoen 2018/2019 hebben ze een 5de voorstelling opgevoerd genaamd “minivague”.

De groep heeft nogmaals samengewerkt met het “Collectief 1984” en deze keer kwam de voorstelling tot stand met een nieuwe animatrice en regisseuse. Het Collectief “Pourquoi Pas Nous !?” telde vandaag 15 leden.

De voorstelling had als thema de dagelijkse taferelen in een kapperszaak. De 2 voorstellingen, die plaatsvonden in het laatste weekeinde van juni 2019, lokten 140 toneelkijkers naar het Cultureel Centrum van Jette.

WEEK VAN DE OPENDEURDAGEN :

Acht Jetse verenigingen hebben hun deuren geopend voor de leden van de sociale coördinatie in november 2019. De bedoeling was om het contact onder sociale instellingen van de gemeente Jette te bevorderen door middel van uitwisseling van goede praktijken, en ook om bruggen te bouwen tussen de verschillende sectoren die getroffen worden door dezelfde problemen en dezelfde doelgroep.

De eigenheid van dit project is het bezoek van andere maatschappelijke werkers op hun werkplaats. Dit maakt interpersoonlijke contacten mogelijk en helpt netwerkontwikkeling over de bestaande afscherming heen.

Tijdens de opening van deze uitzonderlijke week, heeft een medewerkster van het Observatorium de resultaten voorgesteld van een studie die werd uitgevoerd over de non-take-up van rechten van gebruikers van sociale diensten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De week was een groot succes. Het opvangtehuis Montfort, Restojet, SBAM (Slachtofferhulp, Bemiddeling en Alternatieve Maatregelen), CABA Jette, Centre d'entraide de Jette, vzw SAHAM, AMO L'Oranger en het OCMW hebben hun

deuren geopend voor de leden van de sociale coördinatie.

De eerste editie ging door in 2014 op een grotere schaal en voor een langere periode.

De leden wensen de versie 2019 tweemaal jaarlijks te laten doorgaan.

EVENEMENT « BARBECUE » : INFORMELE BIJEEENKOMST VAN DE LEDEN:

De vijfde editie van de “barbecue” van de sociale coördinatie 2019 vond plaats in de Chalet van Laarbeek.

De leden drukten hun wens uit om elkaar minstens één keer per jaar te kunnen ontmoeten op een informele manier. Hieruit is het evenement “barbecue” ontstaan, dit is een informele en gezellige bijeenkomst waarin de leden **hun banden en hun netwerk versterken, nieuwe personen ontmoeten** die in de verschillende instellingen werken, hun ervaringen uitwisselen, enz....

Zoals vorig jaar werd de maaltijd ludiek aangevuld met een activiteit dat het contact versoepelt samen met de kennis van eenieder. Het succes van dit evenement stijgt. Er waren 64 deelnemers.



NETWERK- T

Via de sociale coördinatie, heeft het OCMW van Jette beslist om het project « Netwerk-Terrein » te steunen. Het idee is ontstaan bij 3 leden van de sociale coördinatie (Dienst Preventie, Dienst Noodplanning van de gemeente Jette en Restojet) die een aantal keer zijn samengekomen om een werktuul te ontwikkelen. Het project had tot doel om het geheel van actoren en diensten te bundelen die in verband staan met de problematiek van daklozen binnen de gemeente Jette. Om de samenwerking binnen de netwerken te bevorderen, waren de twee hoofd-doelstellingen:

- Een databank opmaken dat alle informatie verzamelt voor de verschillende actoren, in de hoop om een samenwerking tussen de diensten te vergemakkelijken.
- Een kaart maken op basis van al deze informatie, voor de doelgroep en de professionelen uit de sector.

Er werd een projectverantwoordelijke aangesteld om deze doelstellingen te behalen en ze heeft niet minder dan 50 verenigingen ontmoet binnen Jette en in de buurgemeenten, om de opmaak van dergelijke kaart te realiseren.

In de maand september werd de kaart verspreid onder de leden van de sociale coördinatie. Ze kwam tot stand dankzij een samenwerking met Surviving Brussels. 2000 exemplaren werden verdeeld.

Het project werd eveneens voorgesteld tijdens een vergadering van de coördinatoren van de sociale coördinaties van Brussel, georganiseerd door de GGC.

« NOUVEAUX DISPARUS » : VOORSTELLING DE EPISCHE ZIGEUNER

De theatergroep « **Les Nouveaux Disparus** » heeft een **sociaal doel** en vertaalt haar democratische cultuur doorheen concrete acties. Hun belangrijkste werkmiddel is een geheel van circustenten en mobiele structuren waarmee ze zich verplaatsen om aan eenieder, en hoofdzakelijk aan kansarmen die niet in contact komen met cultuur, toegang te verlenen tot kwalitatieve culturele activiteiten.

De voorstelling :

Geschreven en geregisseerd door Jamal Youssfi, artistiek directeur van het gezelschap Les Nouveaux Disparus, stelt in “**De Epische Zigeuner**” een reflectie voor rond interculturaliteit in verband met de uitdagingen die het thema migratie vandaag aangaat.

Trouw aan diens waarden, heeft het gezelschap een menselijke voorstelling gemaakt die de toeschouwer raakt met humor en delicateste, zodat deze na de voorstelling zin heeft om, binnen zijn eigen mogelijkheden, een meer rechtvaardige en open maatschappij te ontwikkelen met meer respect voor de andere en hun verschillen.

De samenwerking :

Het gezelschap heeft zich in oktober 2019 gevestigd op het voorplein van Løjega in de Essegheuwijk, en heeft er 6 voorstellingen gebracht van “de Epische Zigeuner”. Drie voorstellingen waren enkel bestemd voor Jetse scholen en verenigingen en de andere drie waren open voor het grote publiek.

Daarenboven, tijdens elke vestiging, brengt het gezelschap ook een werking van **socioculturele animatie** rond de thema's die in de voorstelling aan bod komen en neemt het aldus deel aan het **versterken van het lokaal sociocultureel netwerk** doorheen bijvoorbeeld een “verenigingsbazaar”. Dit is een tijdelijke en ruimtelijke plaats, toegewijd aan ontmoetingen van het publiek met de lokale socioculturele structuren die vaak niet goed bekend zijn bij sommige bewoners. Het OCMW heeft deelgenomen met

een aanbod van knutselworkshops voor kinderen. Op deze manier kon er contact gemaakt worden met de ouders en werden hun vragen beantwoord en konden we hen informeren over het culturele aanbod van het OCMW.





MOBITWIN, DE NIEUWE NAAM VOOR DE MINDER MOBIELN CENTRALE

Sedert 2007 garandeert het OCMW van Jette, in samenwerking met Taxistop, vervoer voor mensen die minder goed te been zijn, voor wie het openbaar vervoer niet toereikend is of die het financieel niet breed hebben, en dit onder de naam "Minder Mobilencentrale". In 2019 is dit initiatief omgedoopt tot **MOBITWIN**.

Vrijwilligers gaan de mensen ophalen aan huis en brengen ze daarna ook weer terug en dit zowel voor utilitaire verplaatsingen (dokter, administratie, kapper, enz. ...) als voor een bezoek aan vrienden of familie. De aanvraag gebeurt door een simpel telefoontje naar de Mobitwin Desk.

"Mobitwin" biedt een betaalbaar alternatief aan iedereen die het moeilijk heeft om zich te verplaatsen, om welke reden dan ook. Dankzij Mobitwin blijf je letterlijk in beweging."

DE "STAFF SENIOR": OVERLEG EN SAMENWERKING

In 2019 werd op regelmatige basis een Staff Senior georganiseerd. Op deze vergadering ontmoeten de verantwoordelijken van het rusthuis IRIS en van de dienst Hulp aan Personen elkaar. Het doel is het

uitwerken van samenwerkingsverbanden tussen het rusthuis en de thuis- en sociale diensten van het OCMW vanuit een gemeenschappelijke visie op ouderenzorg. Thema's die aan bod komen:

- Thema's waar samen kan rond gewerkt worden: senioren salon, sluiting dagcentrum tijdens het verlof, ...
- Activiteiten waar beide instellingen elkaar kunnen ondersteunen, zoals vb. de kinesisten van IRIS die in het dagcentrum sportlessen kunnen geven, gezamenlijke animaties organiseren, ...
- Uitwerken van een visie rond seniorenzorg
- ...

Op termijn wil men komen tot een geharmoniseerde werking die een continuïteit van zorg en ondersteuning voor de Jette senioren garanderen.



Nieuwe projecten opgestart in 2019 door de Dienst Werk en Opleidingproject (WOP):

1. Lokale projecten Jobhuis van Jette

Tussen 01/09/2019 en 31/12/2020, beheert de WOP twee projecten in het kader van lokale projecten van het Jobhuis. Deze projecten worden gesubsidieerd door Actiris.

Het eerste project « Nieuwe impuls voor het Tewerkstellings salon van het Jobhuis van Jette » is gericht aan de werkzoekenden. Het Jobhuis van Jette wilde een nieuwe impuls geven aan deze salons die in 2013 werden opgericht in het kader van een lokaal project.

Het betreft het versterken en voorstellen van nieuwe animaties/activiteiten aan het geheel van werkzoekenden, met name:

- Workshop over middelen om werk te zoeken (CV, motivatiebrief)
- Workshop over werk zoeken via de tool "My Actiris"
- Informatieessies over de arbeidsmogelijkheden die de luchthaven aanbiedt (ontwikkelen van een samenwerking met Aviato)
- Workshop over de voorbereiding op een sollicitatiegesprek in de gezondheidssector en informatie

over de tewerkstellingsmogelijkheden in de gezondheidssector in de gemeente Jette.

Het tweede project, "Elkaar beter kennen", omvat twee delen:

1. Versterking van de kennismaking van alle leden van het Jobhuis ondertling

In lijn van de opgestarte acties van het eerste project rond de synergiën, wenst het Jetse Jobhuis kennismakingsmomenten te organiseren die alle leden van het Jobhuis en hun personeel bijeen brengen. Deze bijeenkomsten zullen doorgaan rond een thema dat later nog bepaald zal worden. De doelstelling is dat de werknemers van de verschillende structuren van het Jobhuis elkaar leren kennen of dat ze hun contacten onderhouden, terwijl ze ook hun kennis over bepaalde thema's verdiepen.

2. Zichtbaarheid van de acties van het Jobhuis naar de buitenwereld

Ontwikkeling van een Facebookpagina van het Jobhuis van Jette. Dit project heeft tot doel de zichtbaarheid van het Jobhuis en diens activiteiten te vergroten voor de werkzoekenden en werkgevers.

2. Workshop « 1ste stap richting werk »

Na de vaststellingen dat een niet te ver-

waarlozen aantal gebruikers die werk zoeken ontmoedigd zijn in hun zoektocht en dat het ook vaak voorkomt dat mensen met een sociale tewerkstelling (artikel 60) hun inschakelingscontract niet tot een goed einde brengen door een gebrek aan kennis en/of respect van het reglement, achtte men het noodzakelijk om een workshop te organiseren over de dragsethiek op het werk. Deze workshop sluit nauw aan bij de workshops voorgesteld in het kader van het Tewerkstellings salon van de dienst WOP (Werk en Opleidingsproject).

Inschakelingsagenten van het WOP werken deze workshop uit in een werkgroep. De eerste workshop zag het daglicht in maart 2019 en wordt maandelijks georganiseerd. De naam van deze workshop is "1^{ste} stap richting werk".

3. Opleiding voor inschakelingstewerkgestelden (artikel 60) in het rusthuis

De inschakelingagent van het WOP, die de begeleiding verzorgt van de tewerkgestelden in een inschakelingsprogramma (artikel 60) in het rust- en verzorgingstehuis (RVT) IRIS, heeft in 2019 deelgenomen aan de uitwerking van een opleidingsprogramma voor de artikel 60-tewerkgestelden in het rusthuis. Op basis van de analyse van de moeilijkheden op het terrein (vaststelling van noden), heeft de agent een instelling gevon-

den dat een adequate opleiding kan geven (openbare aanbesteding). De opdracht werd toegewezen aan het opleidingscentrum FPS om 2x/jaar een opleiding van 5 dagen te organiseren voor de inschakelingstewerkgestelden van het RVT.

De behandelde thema's in de 5 dagen zijn:

- Hygiëne op het werk/beheer van afval/goederenbehandeling
- Verbale / niet verbale communicatie
- Deontologie (binnen het RVT en aspecten tegenover de inwoners/families)
- Algemene ziektebeelden bij oudere personen
- Voedingsleer voor oudere personen

De werknemers kunnen op de laatste dag een examen afleggen dat hen toelaat, als ze slagen, om een attest te krijgen van de vakgroep « Voortgezette vorming van het personeel voor diensten aan personen: werken in teamverband ». Genaamd: Het werk efficiënt organiseren en goed communiceren in groep.

Dit attest zal hen toelaten om hun CV te versterken bij een arbeidsintegratie na hun inschakelingstewerkstelling.

De eerste module van de opleiding van het RVT vond plaats in oktober en november 2019.

DE KINESISTEN VAN HET RUSTHUIS IRIS GEVEN ZACHTE GYM IN VIVA!

Sinds de opening biedt het Centrum VIVA! lessen zachte gymnastiek aan zijn bezoekers aan. In eerste instantie werden deze lessen aangeboden vanuit een samenwerkingsverband met een externe lesgever.

In het kader van de beoogde samenwerking tussen het Centrum VIVA! en het rusthuis IRIS werd in 2019 een eerste concrete stap gezet : de kinesisten van IRIS geven deze lessen nu zelf.

De deelnemers waren onmiddellijk heel enthousiast en door het grote succes werden de wekelijkse sessies al snel aangevuld met een tweede sessie. De interesse voor deze activiteit maakt dat er zeker zal worden nagedacht hoe het in de toekomst verder kan worden uitgebouwd voor het publiek van het Centrum VIVA!

VERALGEMENING VAN HET GEBRUIK VAN DE SYSTEEM I-REKENINGEN VOOR PERSONEN DIE IN EEN RUSTHUIS VERBLIJVEN MET FINANCIËLE HULP VAN HET OCMW

Het beheer van de inkomsten, uitgaven of spaargeld van de mensen die in een rusthuis verblijven met financiële hulp van het OCMW, werd tot in 2018 geheel of gedeeltelijk toevertrouwd aan de instelling zelf.

Opdat de rusthuizen deze taak goed zouden kunnen uitvoeren, en het OCMW tegelijkertijd zou kunnen toezien op de belangen van zowel de inwoners als op diens eigen financiële belangen, werd in 2019 geopteerd om het werk met een “Systeem I- rekening” bij Belfius te veralgemenen voor elke inwoner.

Het gaat hier om een systeem voor het beheer van tegoeden van de inwoners die, persoonlijk of via hun wettelijke vertegenwoordiger, de toestemming hebben gegeven om in hun naam te handelen en alle financiële verrichtingen uit te voeren.

De verrichtingen gebeuren via individuele bankrekeningen die geopend zijn op naam van de inwoners en uitsluitend beheerd worden door personen die door de instelling daartoe zijn aangewezen (de gevolmachtigden), die tevens inzicht hebben op de verrichtingen.

Het gebruik van de “Systeem I-rekening” is nu vastgelegd in de overeenkomsten die worden gesloten tussen de rusthuizen en het OCMW op het ogenblik van een opname.

Dit systeem biedt de beste garantie op goed beheer.





HOOFDSTUK 2 : HET RUSTHUIS (RVT)

Het rustoord voor bejaarden/rust- en verzorgingstehuis (ROB/RVT) CENTRUM IRIS van Jette, Wemmelsesteenweg 229 te 1090 Jette, bevindt zich op de site van het OCMW van Jette.

Het ROB/RVT neemt bejaarde personen op van wie de gezondheidstoestand of de situatie niet meer toelaat om thuis in goede omstandigheden te leven.

Het rustoord kan 90 bewoners opnemen, waarvan 40 bewoners met RVT-status.

Elke bewoner beschikt over een éénpersoonskamer. Sommige kamers met 2 bedden zijn bestemd voor koppels of voor de bewoners die dit wensen.

Het ROB/RVT biedt een hoteldienst aan en stelt een geheel van verpleegkundige-, paramedische-, medische- en farmaceutische verzorging ter beschikking.

De bewoner vindt in 'De Foyer' de familiale sfeer van het rustoord terug, begeleid door een animatieteam.

Activiteiten en ontspanning worden binnen de instelling aangemoedigd.

Het ROB/RVT organiseert feesten, uitstappen, deelname aan sportieve en culturele activiteiten, intergenerationale

activiteiten, welzijnszorg en schoonheidsverzorging, een zangkoor begeleid door de MUNT, muziektherapie en activiteiten met dieren.

Twee belangrijke feesten, waarop de families van harte uitgenodigd worden, worden eveneens elk jaar georganiseerd: de barbecue en het kerstbanket.

Een petanque-baan, een biljart, gezelschapsspellen, internet, CD en DVD, diverse boeken, kranten en magazines zijn maar enkele voorbeelden van vrijetijdsbesteding ter beschikking van de bewoners.

**De bewoners
(Statistieken op 31.12.2019)**

Profiel van de bewoners

De evaluatieschaal (KATZ) stelt in staat om de afhankelijkheidsgraad van de bewoners te bepalen. Ze bestaat uit een vragenlijst waarmee hun capaciteiten in 6 domeinen van het dagelijks leven worden geëvalueerd:

- Zich wassen
- Zich kleden
- Transfer en verplaatsingen
- Toiletbezoek
- Continentie
- Eten

Enkel de bewoners van categorie B, C en Cd komen voor RVT-status in aanmerking. De verdeling van de bewoners was als volgt op 31.12.2018:

ROB : Rustoord voor bejaarden

RVT : Rust- en verzorgingstehuis

Categorie	ROB	RVT
O	14	Niet in RVT
A	14	Niet in RVT
B	0	16
C	0	10
Cd	5	16
D	0	Niet in RVT
totaal	33	42

42 RVT-bewoners waarvan 2 in het ziekenhuis

Grafiek m.b.t. de indeling per leeftijd van de bewoners. 50% van de bewoners bevinden zich in de leeftijdsgroep 80-89 jaar, wat demografisch conform is.

De oudste bewoner in het rusthuis is 98 jaar oud.

	50-54 oud	55-59 oud	60-64 oud	65-69 oud	70-74 oud	75-79 oud	80-84 oud	85-89 oud	90-94 oud	95-99 oud	100 en meer
Mannen	0	0	2	4	2	3	4	5	2	2	0
Vrouwen	0	0	4	3	0	2	11	18	8	5	0

VERDELING PER GESLACHT

Er zijn 68% vrouwen en 32% mannen wat demografisch conform is. Vrouwen leven statistisch langer dan mannen. Sociologische-, biologische- en psychologische factoren kunnen dat onevenwicht verklaren.

De renovatie

Het rusthuis werd ingehuldigd op 11.03.1961.

Een deel van het rusthuis werd heringericht in 2003. Het betreft voornamelijk het nieuwe restaurant met patio en een nieuwe centrale keuken (fase 1).

Het deel van het rusthuis bestaande uit 8 appartementen werd eveneens heringericht in 2003 (fase 1bis).

Het globale project van de renovatie begon op 19.10.2015. De eerste steen werd gelegd door de voorzitter Mevr. Brigitte DE PAUW op 18.11.2015.

De werken werden aangevat met het bouwen van een uitbreiding die aansluit bij het bestaande rusthuis (fase 2). Deze nieuwbouw werd in gebruik genomen op 10.10.2018 en telt 11 kamers met 1 bed op de gelijkvloers, op de eerste- en op de tweede verdieping. In totaal heeft de nieuwbouw 4 niveaus: 1 kelderverdie-

ping, een gelijkvloers, 2 verdiepingen, met een totaal van 33 kamers (waarvan 1 isolatiekamer).

De tuin tussen de fases 2 en 3 werd ingehuldigd op 19.04.2019.

Sinds 07.08.2017 werd overgegaan tot de renovatie van de linkervleugel zuidkant (fase 3) die dit jaar zal voltooid worden (2019).

In totaal zal de linkervleugel zuidkant 4 niveaus tellen: 1 kelderverdieping, een gelijkvloers en 2 verdiepingen met in totaal 38 kamers.

In de 4^{de} en laatste fase zal men overgaan tot de vernieuwing van de noordelijke rechtse vleugel waarvan de opening voorzien is in 2020.

Na afloop van de werken zal het rustoord volledig vernieuwd zijn en kan het 106 bewoners onthalen.

De tuin van het rustoord tussen de fases 2 en 4 zal ook heringericht worden.



HOOFDSTUK 3 AGENDA 21



Na 3 jaar heeft het OCMW het programma 'Agenda21' afgerond. Het doel van dit project was om het OCMW zo duurzaam mogelijk te laten werken. Met andere woorden: met de kleinst mogelijke impact voor de planeet en toekomstige generaties.

Een greep uit de verwezenlijkingen:

- de oprichting van een EcoTeam. Dit is een werkgroep bestaande uit gemotiveerde medewerkers die er vrijwillig voor hebben gekozen om mee te doen en duurzame milieuprojecten op te zetten. Het doel is om geleidelijk veranderingen aan te brengen in de administratie (en het rust- en verzorgingstehuis) om haar ecologische voetafdruk te verkleinen, haar voorbeeldfunctie te verbeteren en te besparen op de overheidsuitgaven.

- een bedrijfsreisplan, met de aanleg van een fietsenstalling

- diverse andere projecten die verband houden met duurzame ontwikkeling, zoals:

- Zero Waste Summer: medewerkers opleiden om afval te verminderen
- Een afvalvrije beurs: quiz, advies, demonstraties van zelfgemaakte schoonmaakproducten
- Middag voor recycling op vrijdagmiddag: oproep aan het personeel om bestek mee te nemen van huis voor gebruik in de keukens en de polyvalente ruimte
- Energiemaand: een reeks acties om werknemers voor te lichten over het gebruik van energie, zoals een dikke-truiendag, promotie om de trap te nemen en beeldschermen uit te zetten, advies over omgevingstemperatuur, CO2-gehalte en luchtvochtigheid

Het OCMW zal de komende jaren blijven investeren in duurzame ontwikkeling, met name door de uitvoering van een ambitieus actieplan. Dit plan is opgesteld op basis van een hele reeks concrete acties en bevraging van alle medewerkers. De acties draaien om verschillende duurzame thema's, van energieverbruik tot afvalproductie en welzijn tot gezondheid. Het komende jaar worden de prioriteiten hiervan bepaald.



CPAS JETTE OCMW
Développement Durable [AGENDA 21] Duurzame Ontwikkeling





HOOFDSTUK 3 : DE DIENSTEN

SOCIALE ONTWIKKELING

Sociale activering

Deze dienst begeleidt begunstigen van het OCMW die om sociale-, medische- en/of psychologische redenen niet in staat zijn om te werken. De begunstigen zijn dus tijdelijk vrijgesteld van het zoeken naar werk omdat ze te ver van de arbeidsmarkt en kwetsbaar worden geacht.

Dat is bijvoorbeeld het geval voor mensen die geen van beide landstalen kennen, mensen met een geestelijk gezondheidsprobleem, een verslaving, daklozen, zwangere vrouwen of vrouwen zonder opvang voor hun kinderen, begunstigen ouder dan 60 jaar of slachtoffer van sociale situaties die een andere prioritaire aanpak nodig hebben dan socio-professionele inschakeling om de gebruiker te stabiliseren.

DE SAMENWERKINGEN

Er wordt hoofdzakelijk samengewerkt in individuele dossiers.

De mensen, diensten en/of instanties waarmee in 2019 werd samengewerkt, zijn in de eerste plaats de verschillende interne diensten van het OCMW van Jette (maatschappelijke wijkwerkers, celjeugd, WOP, plaatsing, enz.).

EXTERNE SAMENWERKING

Centre de Planning Familial de Jette, ONE (Kind en Gezin), het nieuwe Centre Primavera, Le Norois, le Centre d'entraide de Jette, dienst Jeugdbijstand, het onthaalbureau voor nieuwkomers van Brussel, kinderopvang 'l'Arbre de vie', Setis, Phare, de algemene directie personen met een beperking, kliniek 'Sans soucis', Vie féminine de Jette, Foyer de Jette, SVJ van Jette, Centrum voor geestelijke gezondheid 'Ici et d'Ailleurs', kinderdagverblijf 'Koningin Fabiola', de gemeentediensten en in het bijzonder de dienst 'Sociaal leven en Burgerschap', de juridische dienst 'Le Foyer', coördinatie 'Accueil Temps Libre de Jette', het CVO van Jette, dienst schooluitval 'Intervalle Jette', enz.

Vroege kinderjaren

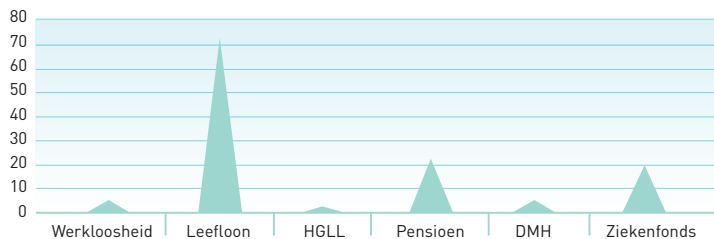
Aantal kinderen dat hulp kreeg in 2018	Aantal	Bedrag
Psychologische hulp	3	346,00€
Collectieve acties	467	41.400,18€
Leerondersteuning (inhaallessen, schoolbussen, enz.)	20	579,89€
Paramedische steun (aankoop van bril, poedermelk, logopedie, enz.)	236	27.807,44€
Deelname aan sociale programma's (schoolpremie, kosten voor het zwembad, internaat, warme maaltijd, enz.)	775	70.133,51€

Culturele ontplooiing

Type hulp	Geholpen personen	Kost
Sociale, culturele en sportieve manifestaties	150	9.031,04 €
Deelname aan sociale, culturele en sportieve verenigingen	42	7.584,27 €
Steun en financiering van initiatieven van de of voor de doelgroep	691	15.984,09 €
Initiatieven die de toegang van de doelgroep tot nieuwe informatie- en communicatietechnologieën bevorderen	4	400 €
TOTAAL	887	32.999,40 €

Artikel 27

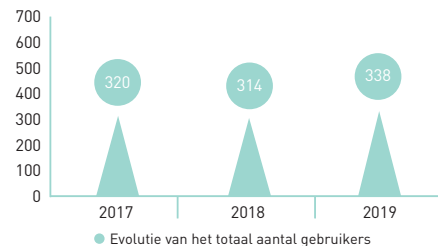
Verdeling per inkomen van de 128 personen in artikel 27 – tickets die toegang verleenden tot culturele activiteiten tegen een lage prijs (€ 1,25)



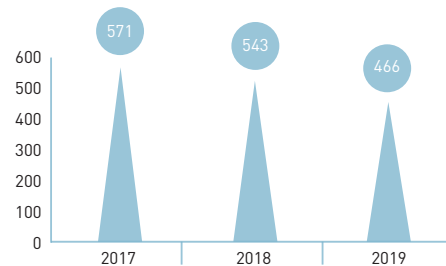
Dienst Werk- en Opleidingsproject (WOP)

Enkele cijfers :
Begeleiding SPI van de gebruikers van de dienst WOP

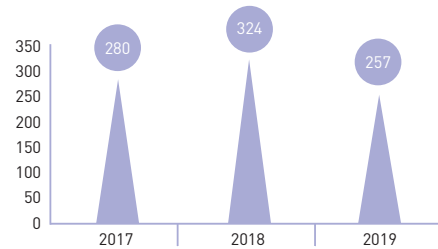
Bron: Actiris (RPE) en interne databank



● Evolutie van het totaal aantal gebruikers



● Evolutie aantal gevolgde gebruikers

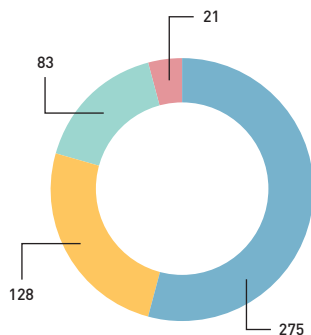


● Evolutie aantal nieuwe dossiers

Begeleiding in het kader van het partnerschap Actiris / OCMW

Bron: Actiris (RPE) en interne databank

Gerealiseerde acties, fasen 1 tot 4

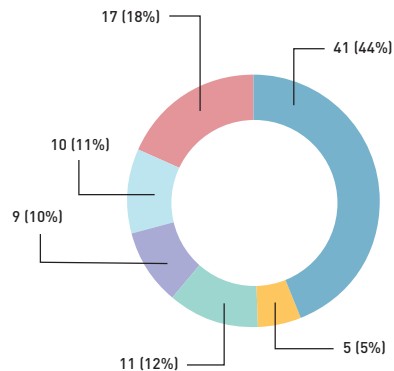


1097 acties waarvan 507 nieuwe acties begonnen in 2019 met 445 gebruikers

- FASE 1 : Ontvangst, voorbereiding van de beoordeling en definitie van het beroepsproject
- FASE 2 : Oriëntatie et en opvolgen van vooropleiding
- FASE 3 : Oriëntatie en opvolgen van opleiding
- FASE 4 : Hulp bij het zoeken naar werk

Aantal en type ondertekende Geïndividualiseerde Projecten voor Maatschappelijke Integratie (GPMI)

Meer dan 200 GPMI's werden beheerd door de dienst WOP in 2019 waarvan 93 nieuwe GPMI's ondertekend in 2019.



93 nieuwe GPMI's ondertekend in 2019

- Actieve zoektocht naar werk
- Gemengd
- Studies
- Opleiding
- Projectbepaling
- Vooropleiding

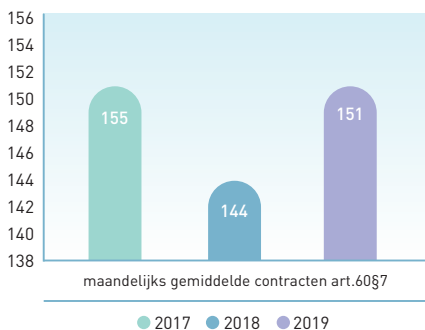


Handwritten notes and printed text on a document being reviewed. The document contains several lines of text, including what appears to be a header with a date and some technical or administrative information. The handwriting is in dark ink, and the printed text is in a smaller font. The document is held by a hand, and a pen is visible nearby, suggesting an active review or editing process.

Integratiebanen - Tewerkstellingen art.60 § 7

Gemiddelde jaarlijks aantal jobs - Doel 10 %

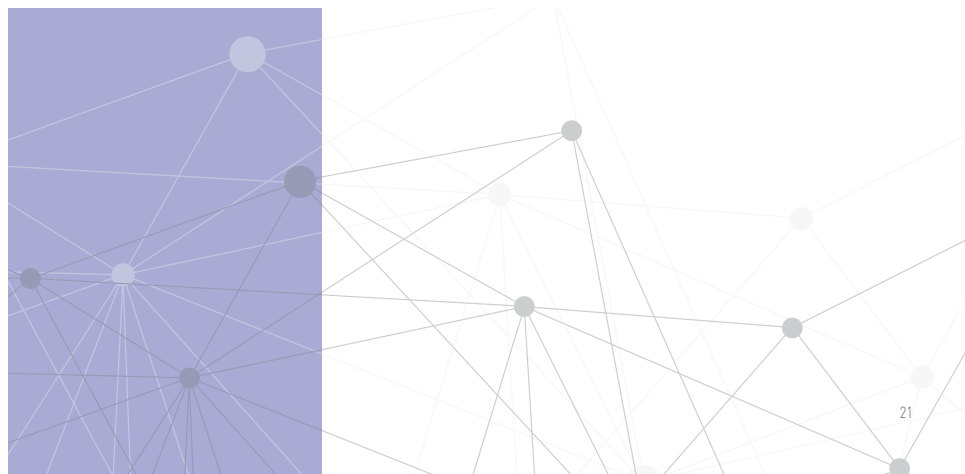
	2017	2018	2019
Leefloon (LL) en Hulp Gelijk aan het leefloon (HGLL)	1.119	1.143	1.195
Doel 10% van LL of HGLL	111,9	114,3	119,5
Betrekkingen Gemiddelde maandelijks	155	144	151
Percentage van art. 60	14 %	13 %	13%



Bron: Interne databank (Exceltabel)

% van verdeling van de jobs		
Interne :		12,32 %
Externe :		87,68 %
	Lokale gemeentebesturen	20,29 %
	Sociale economie	28,26 %
	VZW: sociaal – cultureel – sportief of gezondheid	20,29 %
	Andere administraties of parastatale organisaties (ACTIRIS, Net Brussel, Federale administraties, ...)	9,42 %
	Private ondernemingen	9,42 %

Bron : logiciel « Nieuw Loonpakket »



NIEUWE SAMENWERKINGEN :

In 2019 werden 13 nieuwe samenwerkingen opgestart.

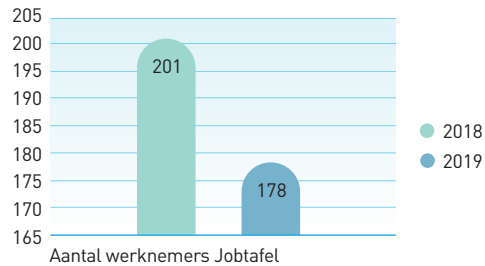
EINDECONTRACTSONDERSTEUNING (FASE 5) :

In 2019 kregen 57 art60-werknemers aan het einde van hun contract individuele ondersteuning. 60,32% van dit publiek worden doorgestuurd naar de Actiris en 38,10% van de gebruikers op het einde van hun art60-contract worden doorgestuurd naar door de Link-dienst, die een meer restrictieve- en kwalitatieve selectie van het publiek hanteert.

In totaal zijn met deze werknemers **254*** acties uitgevoerd (beoordelingen, CV, begeleidende brief, voorbereiding van het interview, enz.)

Jobtafel

Bron : Interne databank (Aanwezigheidslijsten)



Het aantal deelnemers is afgenomen omdat de deelnemers met onvoldoende taalvaardigheid individueel werden geïnterviewd.

* Bron : Actiris (RPE) - De statistische RPE-databank heeft de details van deze coderingen in 2019 niet verstrekt.



Sociale wijkdienst

Samenstelling van de sociale wijkdienst

De algemene sociale dienst bestaat uit 23 maatschappelijke werkers waarvan 2 hoofdmaatschappelijke werkers.

De dienst bestaat uit twee afdelingen:

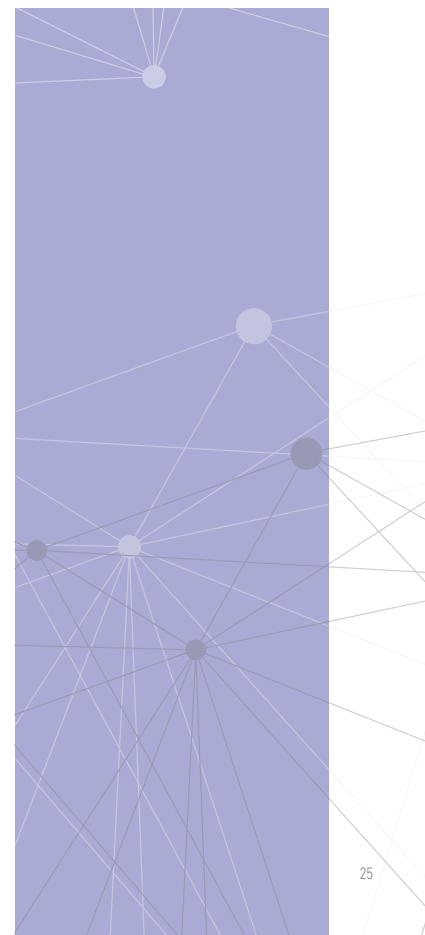
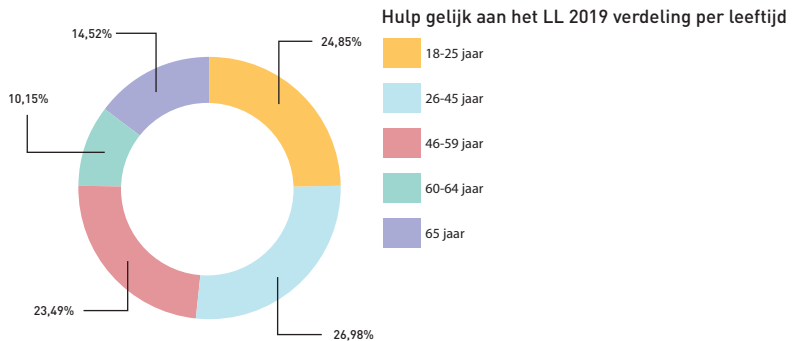
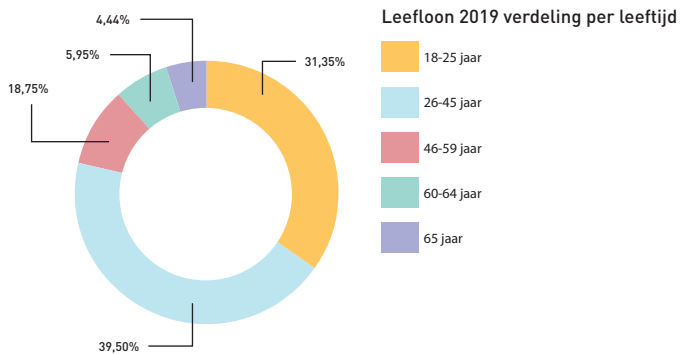
- Volwassenencel die de aanvragen van de personen ouder dan 25 jaar behandelt : 14 voltijdse maatschappelijke werkers
- Jongerencel die de aanvragen van de personen tussen 18 en 25 jaar (of jonger dan 18 jaar en geëmancipeerd) behandelt: 6 voltijdse en 1 halftijdse maatschappelijke werkers

Statistieken « wijken »*

SAMENVATTING 2019: LL EN HULP GELIJK AAN HET LL VERDELING PER LEEFTIJD ART. 60 NIET INBEGREPEN

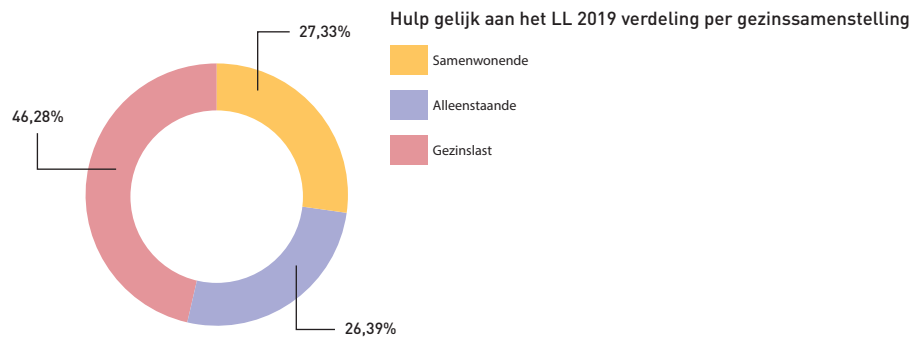
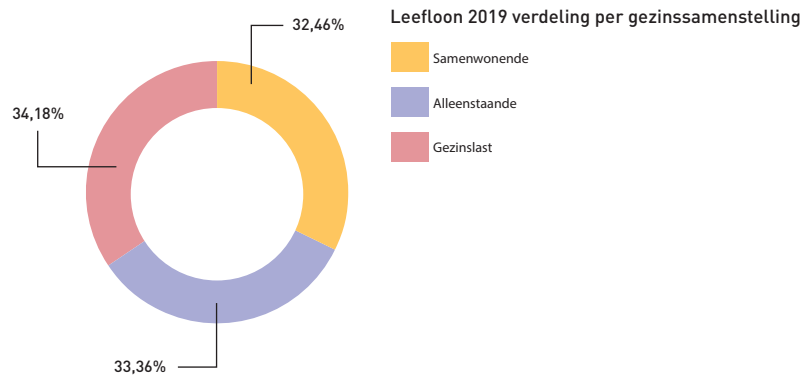
	GEM 2015	GEM 2016	GEM 2017	GEM 2018	GEM 2019
LL	798	959	951	994	1054
18/25	174 (21,80%)	247 (25,76%)	288 (30,25%)	311 (31,33%)	331 (31,35%)
26/44	367 (45,99%)	443 (46,19%)	394 (41,41%)	401 (40,32%)	417 (39,50%)
45/59	159 (19,92%)	175 (18,25%)	176 (18,45%)	184 (18,49%)	198 (18,75%)
60/64	43 (5,39%)	46 (4,08%)	49 (5,12%)	52 (5,26%)	63 (5,95%)
65/+	55 (6,89%)	48 (5,01%)	45 (4,77%)	46 (4,6%)	47 (4,44%)
HGLL	231	236	168	149	141
18/25	26 (11,26%)	44 (18,64%)	38 (22,68%)	39 (26,11%)	35 (24,85%)
26/44	105 (45,45%)	93 (39,41%)	53 (31,41%)	44 (29,69%)	38 (26,98%)
45/59	45 (19,48%)	50 (21,19%)	40 (23,77%)	31 (21,06%)	33 (23,49%)
60/64	25 (10,82%)	16 (6,78%)	13 (7,64%)	13 (8,8%)	14 (10,15%)
65/+	30 (12,99%)	33 (13,98%)	24 (14,49%)	21 (14,34%)	21 (14,52%)

* CIVADIS, Gesdos, cijfers verkregen op 01/02/2019



**SAMENVATTING 2019: LL EN HULP GELIJK AAN HET LL VERDELING
PER GEZINSSAMENSTELLING ART. 60 NIET INBEGREPEN**

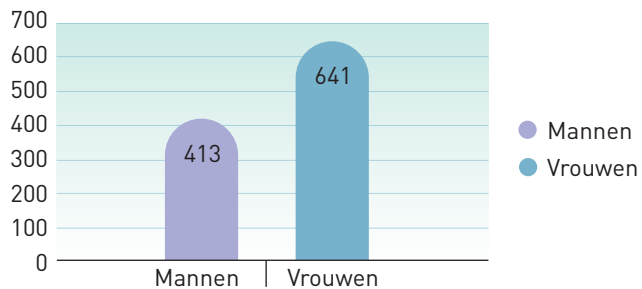
	GEM 2015	GEM 2016	GEM 2017	GEM 2018	GEM 2019
LL	798	959	951	994	1054
Gezinslast	270 (33,84%)	345 (35,91%)	328 (34,59%)	329 (33,09%)	342 (32,46%)
Alleenst	243 (30,45%)	286 (29,85%)	319 (33,49%)	328 (33,00%)	352 (33,36%)
Samenw	285 (35,71%)	328 (34,24%)	304 (31,92%)	337 (33,91%)	360 (34,18%)
	GEM 2015	GEM 2016	GEM 2017	GEM 2018	GEM 2019
HGLL	231	236	168	149	141
Gezinslast	67 (29,00%)	71 (30,08%)	51 (30,07%)	43 (28,57%)	39 (27,33%)
Alleenst	71 (30,74%)	70 (29,67%)	41 (24,12%)	35 (23,75%)	37 (26,39%)
Samenw	93 (40,26%)	95 (40,25%)	77 (45,81%)	71 (47,68%)	65 (46,28%)
45/59	45 (19,48%)	50 (21,19%)	40 (23,77%)	31 (21,06%)	33 (23,49%)
60/64	25 (10,82%)	16 (6,78%)	13 (7,64%)	13 (8,8%)	14 (10,15%)
65/+	30 (12,99%)	33 (13,98%)	24 (14,49%)	21 (14,34%)	21 (14,52%)



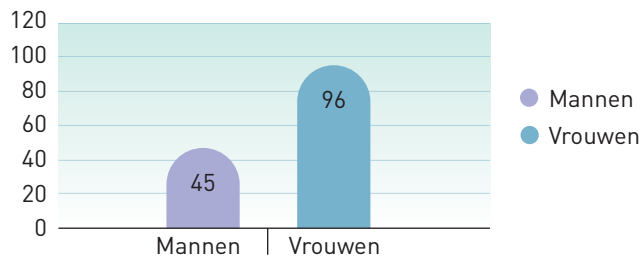
SAMENVATTING 2019: LL EN HULP GELIJK AAN HET LL VERDELING PER GESLACHT ART. 60 NIET INBEGREPEN

	GEM 2015	GEM 2016	GEM 2017	GEM 2018	GEM 2019
LL	798	959	951	994	1054
MAN	38,72%	41,23%	39,61%	39,11%	39,20%
VROUW	61,28%	58,77%	60,39%	60,89%	60,80%
HGLL	231	236	168	149	141
MAN	41,99%	40,51%	33,80%	34,57%	31,70%
VROUW	58,01%	59,49%	66,20%	65,43%	68,30%

Leefloon 2019 verdeling per geslacht



Hulp gelijk aan het LL 2019 verdeling per geslacht

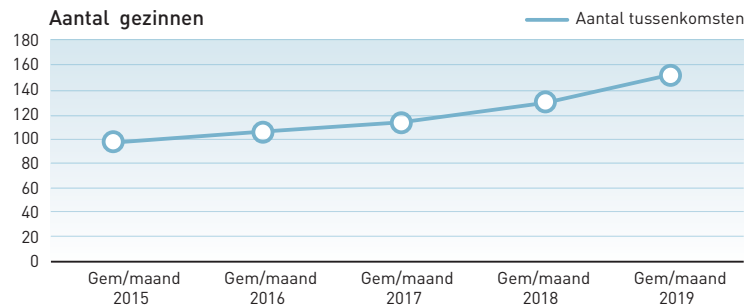


SAMENVATTING VAN DE BIJKOMENDE HULP 2019

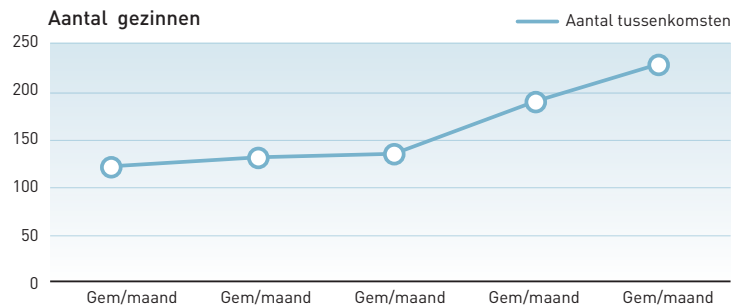
Bijkomende hulp	Aantal tussenkomsten	Aantal gezinnen	Bedrag
Jan/19	287	201	€ 79.312,88
Feb/19	217	154	€ 52.359,13
Mrt/19	215	138	€ 62.800,94
Apr/19	252	171	€ 62.467,90
Mei/19	216	157	€ 77.089,52
Jun/19	220	161	€ 70.142,30
Jul/19	216	143	€ 56.760,92
Aug/19	189	120	€ 48.698,97
Sept/19	255	181	€ 71.417,18
Okt/19	248	175	€ 73.434,63
Nov/19	182	130	€ 50.755,69
Dec/19	149	113	€ 39.551,36
Totaal 2019	2646	1844	€ 744.791,42
GEM / maand 2015	131	98	€ 26.902,21
GEM / maand 2016	136	106	€ 41.043,66
GEM / maand 2017	143	114	€ 52.932,32
GEM / maand 2018	186	133	€ 63.930,73
GEM / maand 2019	221	154	€ 62.065,95



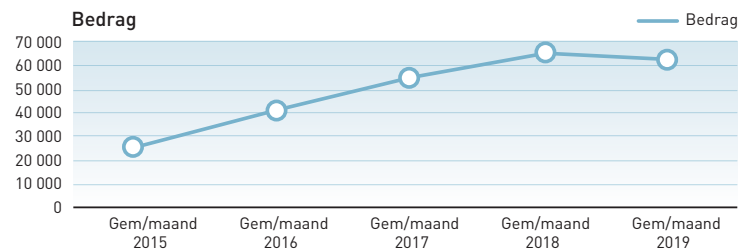
BIJKOMENDE HULP 2019: EVOLUTIE AANTAL TUSSENKOMSTEN



BIJKOMENDE HULP 2019: EVOLUTIE AANTAL GEZINNEN



BIJKOMENDE HULP 2019: EVOLUTIE VAN HET BESTEDE BEDRAG



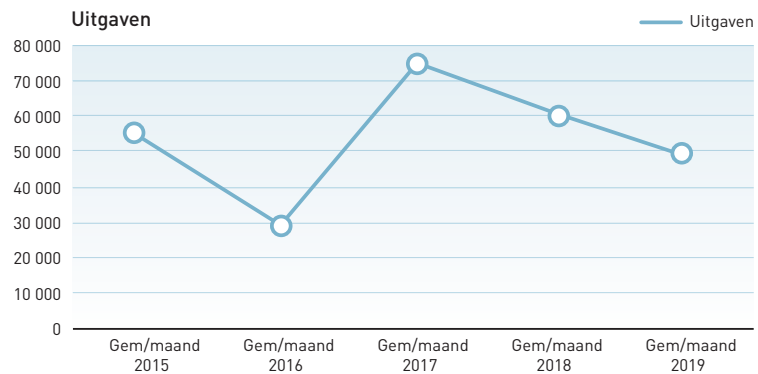
VERDELING VAN DE DOSSIERS ONDERZocht IN ZITTINGEN VAN HET BCSD – 2019

	Aantal dossiers	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5
JANUARI	574	104	159	160	151	
FEBRUARI	732	164	182	162	224	
MAART	798	170	178	227	223	
APRIL	848	241	182	158	132	135
MEI	642	153	176	143	170	
JUNI	631	142	130	180	179	
JULI	921	157	198	210	192	164
AUGUSTUS	600	159	157	141	143	
SEPTEMBER	675	148	144	183	200	
OKTOBER	991	222	171	175	216	207
NOVEMBER	661	127	135	219	180	
DECEMBER	737	193	158	198	188	
TOTAAL 2018	8677					
Totaal BCSD	51					
Gemiddeld aantal dossiers per BCSD		173				

SAMENVATTING VAN DE MEDISCHE- EN FARMACEUTISCHE UITGAVEN OP EIGEN FONDS – 2019

Medische- en farmaceutische uitgaven	Uitgaven
Jan/19	69648,95
Feb/19	51908,05
Mrt/19	67025,72
Apr/19	74368,80
Mei/19	64219,95
Jun/19	61217,24
Jul/19	49080,08
Aug/19	35634,78
Sept/19	41075,82
Okt/19	36278,42
Nov/19	27541,17
Dec/19	4773,11
Totaal 2019	582.772,09
Gem/ maand 2015	55.243,28
Gem/ maand 2016	27.904,92
Gem/ maand 2017	75.376,44
Gem/ maand 2018	63.406,80
Gem/ maand 2019	48.564,34

Medische- en farmaceutische uitgaven 2019: EVOLUTIE VAN HET BESTEDE BEDRAG





VISION AIR 1090
VISION, MISSION ET VALEURS DU CPAS DE JETTE



La VISION du CPAS est de contribuer à ce que chaque citoyen mise une vie conforme à la dignité humaine.

La MISSION du CPAS. Le Jette consiste à répondre aux besoins et demandes des citoyens, en matière de aide sociale, en les accueillant et en leur apportant le soutien nécessaire, tout en les accompagnant vers une autonomie maximale dans le respect de leurs différences et de la législation.

A cette fin le CPAS de Jette promet le respect et les compétences de son personnel et se veut à disposition des services des infrastructures de qualité.

Les VALEURS prônées par le CPAS de Jette sont les suivantes :

- Justice
- Nécessaire
- Solidarité
- Responsabilité
- Bienveillance

NOUS, AUTRES POLITIQUES, MEMBRES DE LA LIGNE HIERARCHIQUE DU CADRE DU CPAS SOMMES TOUTS PORTEURS DE VALEURS DU CPAS ET NOUS POUVONS LE FAIRE A TRAVERS NOS ACTIONS ET NOTRE COMPORTEMENT EN GENERAL.

Dienst Energie

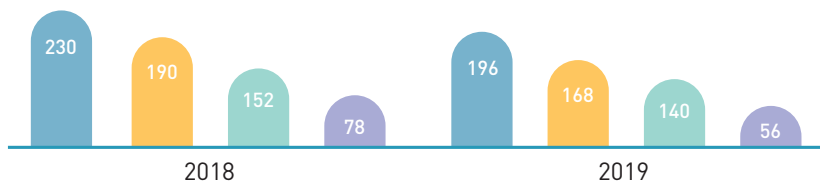
De missie van de dienst Energie is het helpen bij aanvragen betreffende betalingsproblemen van energiefacturen (elektriciteit, gas en water). Die hulp wordt zowel preventief geleverd (analyse van het verbruik, thuisbezoeken voor energie-audit) als curatief (aanvragen van afbetalingsplannen, toekennen van het statuut van beschermd klant, tenlastename van facturen).

Daarnaast beheert de dienst Energie het stookoliefonds in samenwerking met de dienst schuldbemiddeling.

Enkele cijfers :

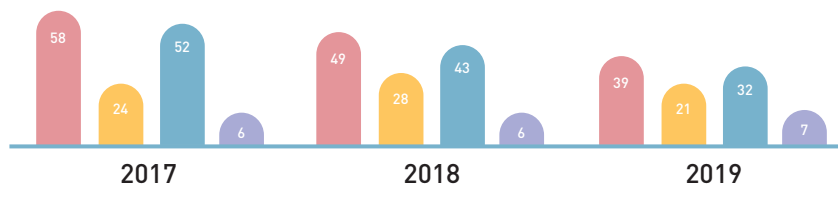
Water

● Aantal aanvragen ● Aantal begunstigden ● Toekenning ● Weigering



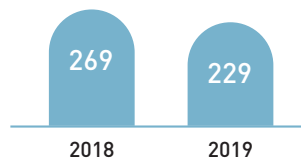
Stookolie

● Aantal aanvragen ● Aantal begunstigden ● Toekenning ● Weigering



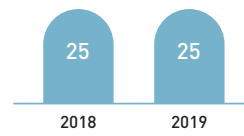
Gas-Electriciteit

● Aantal begunstigden



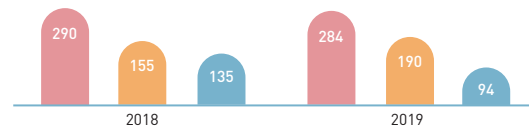
Huurlasten

● Aantal aanvragen



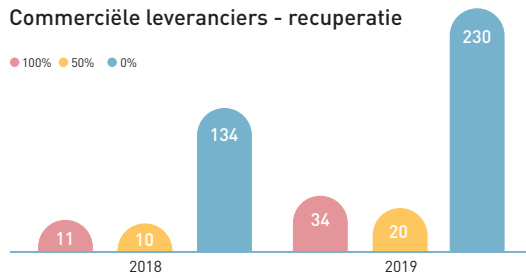
Commerciële leveranciers

● Aantal aanvragen ● Toekenning ● Weigering



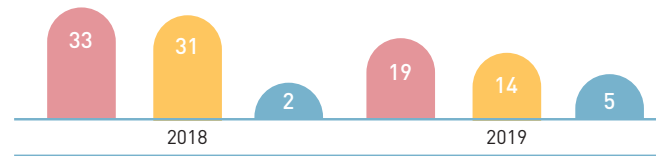
Commerciële leveranciers - recuperatie

● 100% ● 50% ● 0%



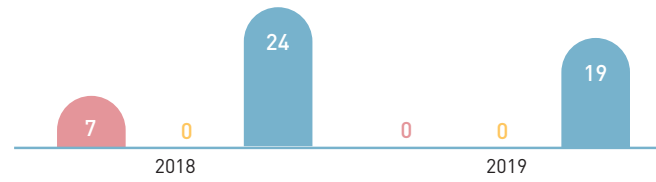
Verwarmingsketel

● Aantal aanvragen ● Toekenning ● Weigering



Verwarmingsketel - Recuperatie

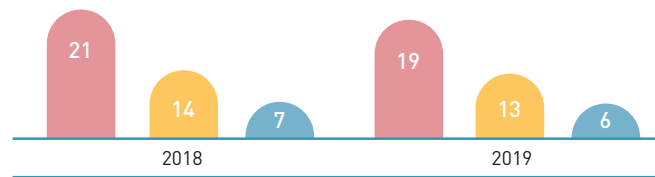
● 100% ● 50% ● 0%





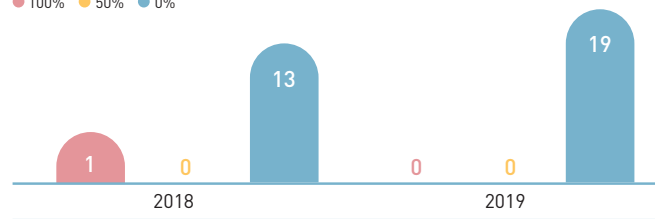
Sibelga

● Aantal aanvragen ● Toekenning ● Weigering



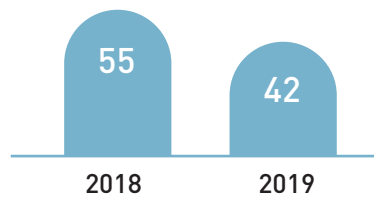
Sibelga - recuperatie

● 100% ● 50% ● 0%



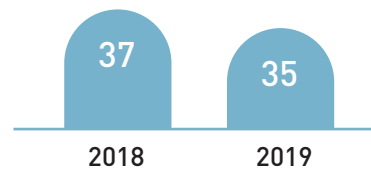
Huishoudtoestellen

● Aantal aanvragen



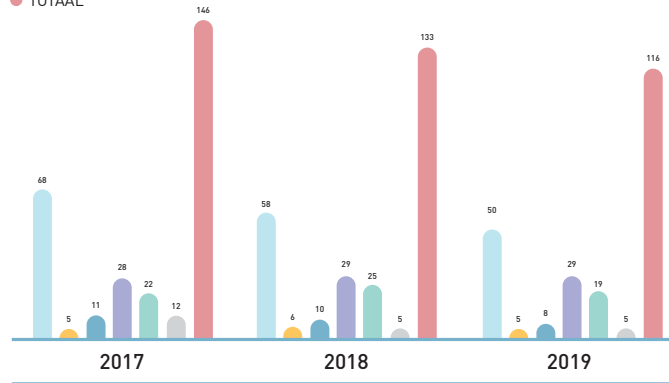
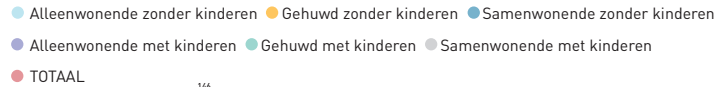
Beschermde klanten

● Aantal beschermde klanten



Dienst Schuldbemiddeling

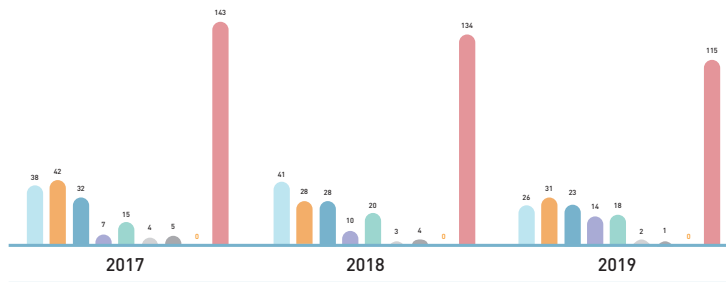
Verdeling van de dossiers





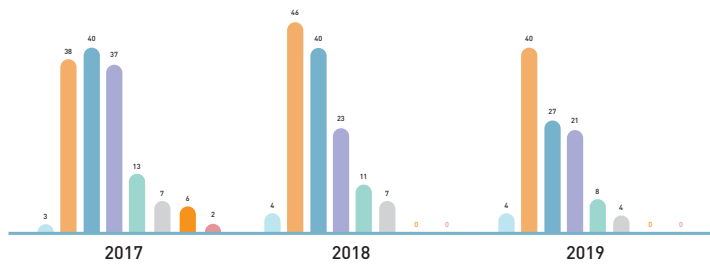
Inkomsten

- Salaris
- Werkloosheidsuitkeringen
- Ziektefondsuitkeringen
- Pensioen
- Leefloon of sociale hulp
- Tegemoetkoming als mindervalide
- Zonder inkomsten
- Alimentatie
- TOTAAL

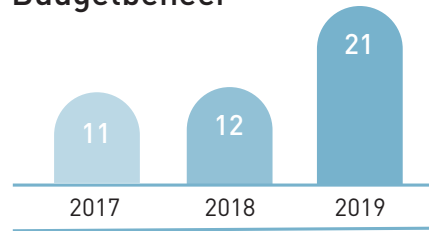


Aantal schuldeisers

- 0
- 1>5
- 6>10
- 11>15
- 16>20
- 21>30
- 31>40
- 41>50



Budgetbeheer

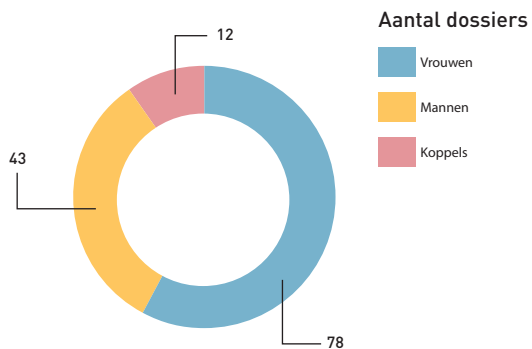




Dienst Hulp aan Personen

Maaltijden aan huis

In 2019 heeft de dienst Hulp aan Personen in het totaal 21.438 maaltijden aan huis geleverd aan het Jetse publiek. Dit is een gemiddelde van 1.787 maaltijden per maand.



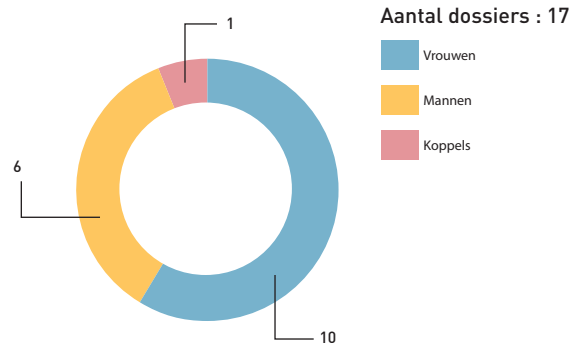
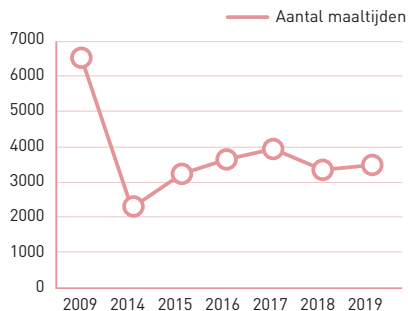
De meeste personen die een maaltijd thuis geleverd krijgen, zijn oudere personen die meestal alleen wonen. De maaltijden worden soms ook geleverd aan personen die een tijdelijke moeilijke situatie beleven.

Een heel belangrijk aspect van de thuislevering van maaltijden is de sociale controle. Indien een gebruiker niet open doet wanneer de maaltijd wordt geleverd en de situatie als onrustwekkend kan worden beschouwd, waarschuwen de bezorgers het bureau en wordt er een onderzoek ter plaatse gedaan.



Maaltijden genomen in het rustoord Iris

In 2019 hebben 15 externe personen een maaltijd genuttigd in het rusthuis IRIS. Ze nuttigden 3.329 maaltijden. Dat is een daling met 48 maaltijden ten opzichte van 2018. De prijs van een maaltijd bedraagt € 5,37.

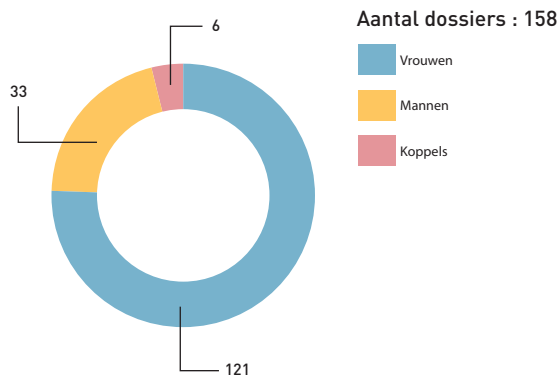
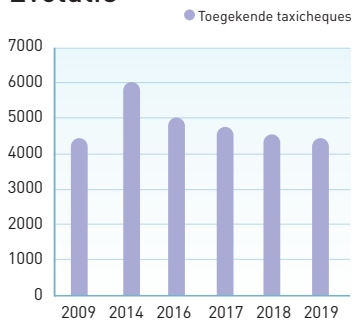


In het huidige stelsel hebben de cheques een waarde van € 5 en is er geen financiële bijdrage van de begunstigten. Het aantal toegekende cheques verhoudt zich tot het bedrag van het inkomen van de personen en schommelt tussen 6 en 18 cheques per persoon en per kwartaal. Het Bijzonder Comité van de Sociale Dienst van het OCMW werkt met barema's om het aantal toegekende cheques te bepalen.

Taxicheques

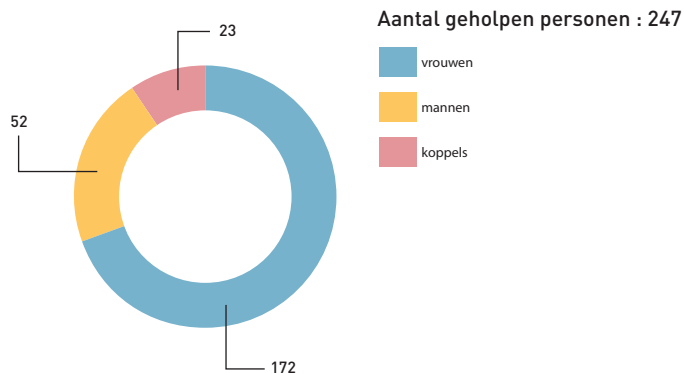
In 2019 werden 4.378 taxicheques afgeleverd aan 159 houders van dossiers die gebruik maakten van die dienst. In vergelijking met 2018 is het aantal gebruikers gedaald met 7 personen.

Evolutie



Gezins hulp

Welke personen doen een beroep op de Dienst Gezins hulp?



Net als voor de thuislevering van maaltijden en de taxicheques wordt de persoonlijke bijdrage van de gebruikers bepaald aan de hand van barema's. Die barema's zijn vastgesteld door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de dienst die de subsidies van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie voor zijn werking int.

In 2019 deden 247 personen een beroep op gezins hulp of een poetsvrouw. Er werden in totaal 25.429 uren bij de klanten gepresteerd.

De Minder Mobielen Centrale

De Minder Mobielen Centrale werd in 2005 opgericht in samenwerking met Taxisop. De Minder Mobielen Centrale is bestemd voor mensen met beperkte mobiliteit en een laag inkomen en werkt dankzij een team van vrijwilligers die een voertuig hebben en tijd om de begunstigden te vervoeren. De vrijwilligers verbinden zich ertoe het vervoer te realiseren op basis van een dienstregeling en in functie van de vraag. De gebruikers betalen een vergoeding per kilometer aan de vrijwilligers.

In 2019 waren er 38 leden, werden 512 verplaatsingen geregistreerd. Die verplaatsingen worden uitgevoerd door 2 vrijwilligers.

